

## TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGMUTATÓINAK MEGHATÁROZÁSA

### 1, Felhasználót érintő üzemszünetek száma

*Adott időszakban felhasználókat érintő üzemszünetek összegzett száma (db)*

### 2, Érintett felhasználók összegzett száma

*Adott időszakban az összes üzemszünet által érintett összes felhasználó száma (db)*

Számítása:

**F<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet által érintett felhasználó

**n**: üzemszünetek darabszáma

$$F_{\text{összes}} = \sum_{i=1}^n F_i$$

### 3, Felhasználót érintő üzemszünetek összegzett időtartama

*Adott időszakban felhasználókat érintő üzemszünetek összegzett hossza órában*

Számítása:

**Ü<sub>F<sub>i</sub></sub>**: i sorszámú felhasználót érintő üzemszünet hossza órában

**n**: üzemszünetek darabszáma

$$\ddot{U}_{\text{Fösszes}} = \sum_{i=1}^n \ddot{U}_{F_i}$$

### 4, Üzemszünetek összegzett időtartama

*Adott időszakban üzemszünetek összegzett hossza órában, azok is amelyek rövidségük okán a fogyasztókhöz nem jut el.*

Számítása:

**Ü<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet hossza órában

**n**: üzemszünetek darabszáma

$$\ddot{U}_{\text{összes}} = \sum_{i=1}^n \ddot{U}_i$$

### 5, Üzemszünetek és érintett felhasználók szorzata

*Adott időszakban érintett felhasználók és üzemszünetek szorzata órában, összesített kiesett szolgáltatás időtartama.*

$$F_{\text{összes}} * \ddot{U}_{\text{Fösszes}}$$

## 6, Felhasználó átlagos üzemszüneti mutatója → FÁÜM

Érintett felhasználókra vonatkozóan, adott időszakban egy felhasználóra jutó átlagos üzemszünet órában kifejezve.

Számítása:

**F<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet által érintett felhasználó

**Ü<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet hossza órában

$$F\dot{A}\ddot{U}M = \frac{\sum_{i=1}^n F_i \ddot{U}_i}{\sum_{i=1}^n F_i}$$

## 7, Távhőellátó rendszer átlagos üzemszüneti mutatója → RÁÜM

Adott időszakban az egy felhasználóra jutó átlagos üzemszünet órában kifejezve.

Számítása:

**F**: összes felhasználó száma

**F<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet által érintett felhasználó

**Ü<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet hossza órában

$$R\dot{A}\ddot{U}M = \frac{\sum_{i=1}^n F_i \ddot{U}_i}{F}$$

## 8, Távhőellátó rendszer átlagos üzemszünet gyakorisági mutatója → RÁÜGM

Adott időszakban az üzemszünet által érintett felhasználók és az összes felhasználó hányadosa, rövid idejű üzemszünet is definiálható.

Számítása:

**F**: összes felhasználó száma

**F<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet által érintett felhasználó

$$R\dot{A}\ddot{U}GM = \frac{\sum_{i=1}^n F_i}{F}$$

A három mutató közötti összefüggés:

$$F\dot{A}\ddot{U}M = \frac{R\dot{A}\ddot{U}M}{R\dot{A}\ddot{U}GM}$$

## 9, Üzemszünetek átlagos hossza → ÜÁH

Időszakon belüli átlagos üzemszünet hossza

Számítása:

**Ü<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemszünet hossza órában

**n**: üzemszünetek darabszáma

$$\ddot{U}\dot{A}H = \frac{\sum_{i=1}^n \ddot{U}_i}{n}$$

**10, X üzemzúnet által érintett felhasználók aránya → XÜÁÉFA***Időszakon belüli X üzemzúnet által érintett felhasználó és az összes felhasználó aránya*Számítása:**F<sub>x</sub>**: x üzemzúnet által érintett felhasználók száma**F**: összes felhasználó száma

$$XÜÁÉFA = \frac{F_x}{F}$$

**11, Rendelkezésre állási mutató → RÁM***Időszakon belül a zavarmentes szolgáltatási idő részaránya.*Számítása:**Ü<sub>i</sub>**: i sorszámú üzemzúnet hossza órában**F<sub>i</sub>**: i üzemzúnet által érintett felhasználók száma**F**: összes felhasználó száma**T**: vizsgált időszak órában

$$RÁM = \frac{TF - \sum_{i=1}^n Ü_i F_i}{TF}$$

Távhőszolgáltatás minőségmutatóinak táblázatos összefoglalása

2017. ÉV	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév
Felhasználót érintő üzemzúnetek száma:				
Érintett felhasználók összegzett száma:				
Felhasználót érintő üzemzúnetek összegzett időtartama:				
Üzemzúnetek összegzett időtartama:				
Üzemzúnetek és érintett felhasználók szorzata:				
FÁÜM				
RÁÜM				
RÁÜGM				
ÜÁH				
XÜÁÉFA				
RÁM				